



## Modulo per la restituzione della merce

NUMERO D'ORDINE: \_\_\_\_\_

NOME E COGNOME: \_\_\_\_\_

DATA DELL'ORDINE: \_\_\_\_\_

EMAIL: \_\_\_\_\_

Inserisci i tuoi dati per l'ordine. Trovi tutti i dati sull'e-mail di conferma della spedizione che ti abbiamo inviato. Il numero d'ordine, il numero di articolo sono campi da compilare obbligatoriamente. Se non sono compilati non saremo in grado di trovare il tuo ordine, e non potremo rimborsarti.

Codice articolo	Descrizione	Quantità

**Il modulo di reso deve sempre viaggiare assieme alla merce.**

### Causa del reso:

- è stato riscontrato un errore di fornitura, e precisamente: \_\_\_\_\_  
*(specificare se è stato fornito l'articolo sbagliato o se le quantità non erano quelle ordinate);*
- i prodotti risultano danneggiati. In particolare \_\_\_\_\_  
*(specificare la natura del danno);*
- la merce è stata consegnata due volte;
- ho ordinato l'articolo sbagliato;
- la merce non piace / non è della misura giusta;
- intendo fruire del "diritto di ripensamento" (art. 52 e seguenti del D.Lgs. 206/05)
- l'articolo va sostituito nella taglia (o nel colore);
- altri motivi.

**Contrassegnare con una X l'opzione desiderata:**

- RESO CON RIMBORSO
- RESO CON CAMBIO PRODOTTO

Nel caso si scelga **“reso con rimborso”**, indicare **l'IBAN** su cui si desidera ricevere il rimborso:

Istituto bancario: \_\_\_\_\_

Numero di conto: \_\_\_\_\_

Intestato a: \_\_\_\_\_

Iban: \_\_\_\_\_

Se si desidera effettuare un cambio prodotto, si prega di indicarlo nella casella sotto:

QUANTITA'	DESCRIZIONE ARTICOLO	COLORE

Cordiali saluti.

Luogo e data

Firma \_\_\_\_\_